

REGULAMIN

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin reguluje kwestie dotyczące sprzedaży towarów przez DJCOM Janusz Dąbrowski, ul. Pawła Findera 7, 63 – 500 Ostrzeszów, dokonywanych za pośrednictwem platformy handlowej umieszczonej w domenie allegro.pl, której Operatorem jest Grupa Allegro sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu. W ramach platformy handlowej organizowane są transakcje oraz świadczone inne usługi związane z transakcjami, których stroną jest DJCOM Janusz Dąbrowski oraz inni Użytkownicy platformy.

2. Sprzedającym jest DJCOM Janusz Dąbrowski, ul. Pawła Findera 7, 63 – 500 Ostrzeszów, NIP: 6221671598., REGON: 30083324, tel./fax 62 7303736, tel. kom.: 605 577 077, e-mail: allegro@djcom.net.pl (dalej: Sprzedający).

3. Sprzedający w ramach Allegro przeprowadza wyłącznie transakcje z opcją „Kup Teraz”, w ramach której Sprzedający wystawia towar oferując jego sprzedaż po stałej, określonej z góry cenie.

4. Wszystkie ceny wystawianych przez Sprzedającego towarów podawane są w polskich złotych (PLN) i zawierają podatek VAT (ceny brutto).

II. RODZAJ, ZAKRES I WARUNKI SPRZEDAŻY

1. Sprzedający prowadzi sprzedaż towarów za pośrednictwem platformy handlowej, umieszczonej w domenie allegro.pl.

2. Zamówienia realizowane są na terytorium Polski oraz za granicą.

3. Produkty zakupione u Sprzedającego dostarczane są odpłatnie do Kupującego za pośrednictwem Poczty Polskiej, firmy kurierskiej "Siódemka" oraz na wyraźne życzenie klienta również za pośrednictwem innych firm kurierskich. Koszt wysyłki podawany jest przy każdym wystawionym do sprzedaży towarze i w razie jego zakupu dodawany do ceny towaru.

III. SZCZEGÓŁY TRANSAKCJI

1. Aby dokonać zakupu towaru wystawionego przez Sprzedającego za pośrednictwem platformy handlowej, umieszczonej w domenie allegro.pl należy: dokonać wyboru towaru i zaznaczyć opcję „Dodaj do koszyka” lub „Kup teraz”, następnie należy wypełnić formularz tzn. dokonać wyboru sposobu dostawy tj. płatność z góry, płatność przy odbiorze lub odbiór osobisty, przy czym przy opcji „płatność z góry” należy także wskazać sposób zapłaty wraz z danymi Kupującego oraz wskazać adres dostawy, gdy ten ma być inny niż adres zamawiającego. Dane, które obowiązkowo należy podać to dane adresowe, adres e-mail oraz numer telefonu kontaktowego. Należy również wybrać sposób udokumentowania sprzedaży. Jeśli Sprzedający ma wystawić fakturę VAT należy zaznaczyć to przy wypełnianiu formularza poprzez zaznaczenie opcji „faktura VAT” i podać dodatkowo dane firmy, adres jej siedziby oraz NIP. Na koniec należy kliknąć pole „Kup teraz”, które znajduje się na dole formularza zamówienia i w ten sposób zakończyć zamówienie.

2. Po złożeniu zamówienia, w terminie jednego dnia roboczego Kupujący otrzyma na swój adres e-mail wiadomość, że zamówienie zostało przyjęte oraz dalsze instrukcje, w jaki sposób zakończyć transakcję.

3. Sprzedający wysyła towary codziennie w każdy dzień roboczy. Pod pojęciem dnia roboczego rozumiemy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

4. Zamówienie jest realizowane w ciągu 24 godzin od momentu wpływu należności za zakupiony towar na rachunku bankowym Sprzedającego lub najpóźniej następnego dnia po otrzymaniu informacji o zakupieniu towaru w opcji „Płatność za pobraniem”. Przy płatności w opcji „PayU (PzA)” towar wysyłany jest niezwłocznie po otrzymaniu informacji o zakupie w tej opcji - do godz. 12:00 w tym samym dniu, po godz. 12:00 w dniu następnym.

5. Towar za pośrednictwem firmy kurierskiej dostarczany jest z reguły na następny dzień (95%), także za pośrednictwem Poczty Polskiej w opcji 24h (85%). Towar za pośrednictwem Poczty Polskiej dostarczany przesyłką ekonomiczną może trwać do 7 dni roboczych.

IV. PŁATNOŚCI

1. Za zamówione u Sprzedającego towary można zapłacić w następujący sposób:

- a) przelewem na rachunek bankowy Sprzedającego DJCOM Janusz Dąbrowski, ul. Pawła Findera 7, 63 – 500 Ostrzeszów, numer rachunku bankowego:
7 1140 2004 0000 3902 4048 2100 lub 40 1090 1173 0000 0000 1700 5192
W tytule przelewu należy wpisać wyłącznie Nazwę (Nick) Użytkownika Allegro oraz numer lub numery transakcji.
- b) zapłacić przy odbiorze towaru, przy tzw. przesyłkach za pobraniem
- c) odebrać osobiście w siedzibie Sprzedającego DJCOM Janusz Dąbrowski, ul. Pawła Findera 7, 63 – 500 Ostrzeszów

V. KOSZTY I SPOSÓB DOSTAWY.

1. Kupujący może dokonać wyboru sposobu dostarczenia towaru spośród następujących możliwości:

- a) Poczta Polska (przesyłka ekonomiczna lub priorytetowa)
- b) Kurier Siódemka
- c) Odbiór osobisty w sklepie.

Prosimy w miarę możliwości o sprawdzenie w obecności kuriera, czy przesyłka tj. opakowanie i zawartość opakowania są w stanie nienaruszonym. Jeżeli w trakcie transportu powstanie szkoda lub zostanie zauważony brak, można spisać protokół odbioru. Odpowiedni formularz posiada kurier. Brak spisania protokołu nie stanowi warunku koniecznego rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedającego.

2. Koszty dostawy towaru uzależnione są od rodzaju dostawy. Koszty dostawy wskazane są szczegółowo w zakładce "Dostawa i płatność" każdej oferty.

VI. WARUNKI ODSTĄPIENIA I ROZWIĄZANIA UMOWY SPRZEDAŻY

1. Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni od otrzymania towaru odstąpić od niej bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, przy czym gdy konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedającego, Sprzedający nie jest zobowiązany do zwrotu poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.
2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie pisemnego oświadczenia przed upływem terminu drogą elektroniczną na adres e-mail : allegro@djcom.net.pl lub drogą pocztową na adres: Sprzedającego DJCOM Janusz Dąbrowski, ul. Pawła Findera 7, 63 – 500 Ostrzeszów Oświadczenie może być złożone również na formularzu. Pobierz wzór (załącznik nr 1 u dołu niniejszego regulaminu lub zakładce regulamin - "formularz zwrotu" każdej oferty "djcomputers" w Allegro).
3. Jeśli odstąpienie od umowy nastąpiło drogą elektroniczną, Sprzedający niezwłocznie przesyła konsumentowi potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy.
4. W przypadku skorzystania przez Konsumenta z prawa odstąpienia od umowy, umowa uważana jest za niezawartą, a Sprzedający niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy, zwraca konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia.
5. Sprzedający dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument.
6. Konsument ma obowiązek zwrotu towaru Sprzedającemu niezwłocznie, jednak nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie towaru przed jego upływem.
7. Sprzedający może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania towaru z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jego odesłania, pisemnie lub drogą elektroniczną.
8. Konsument ponosi bezpośrednie koszty zwrotu towaru do Sprzedającego.
9. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy, będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonalności rzeczy.

VII.REKLAMACJE

1. Każdy zakupiony w Sklepie produkt objęty jest gwarancją producenta. Gwarancja producenta nie wyklucza, nie ogranicza i nie zawiesza uprawnień Kupującego z tytułu rękojmi za wadę fizyczną lub prawną rzeczy sprzedanej. Wada fizyczna polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z umową. Wada prawna występuje wtedy gdy rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jeśli jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu.
2. Reklamacje można składać w każdej formie między innymi poprzez:
 - a. przesłanie reklamacji na adres e-mail : allegro@djcom.net.pl

b. przestanie reklamacji drogą pocztową na adres siedziby Sprzedającego: Sprzedającego DJCOM Janusz Dąbrowski, ul. Pawła Findera 7, 63 – 500 Ostrzeszów

3. Reklamacja z tytułu wady fizycznej lub prawnej towaru zostanie rozpatrzona w ciągu 14 dni od daty dostarczenia towaru, na koszt Sprzedającego.

4. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może żądać obniżenia ceny albo od umowy odstąpić, chyba że Sprzedający niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Zasada ta nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedającego lub też Sprzedający nie wymienił rzeczy na wolną od wad lub nie usunął wady. Od umowy nie można odstąpić, gdy wada jest nieistotna.

6. Kupujący jeśli jest konsumentem może zamiast zaproponowanego przez Sprzedającego usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z umową w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu z drugim możliwym sposobem lub sposobem proponowanym przez Sprzedającego.

7. Sprzedający jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy.

8. Sprzedający odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem 2 lat od dnia wydania towaru kupującemu.

9. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem 1 roku. Termin przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu wskazanego w pkt. 8 niniejszego regulaminu.

10. W terminach wskazanych powyżej kupujący może odstąpić od umowy lub złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny z powodu wady rzeczy sprzedanej. Jeśli konsument żądał wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, termin do odstąpienia od umowy lub złożenia oświadczenia o obniżeniu ceny, rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady.

11. Wzór formularza reklamacyjnego można pobrać klikając zakładkę regulamin - formularz gwarancyjny każdej oferty "djcomputers" w Allegro.

VIII. OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Administratorem danych osobowych jest Sprzedający DJCOM Janusz Dąbrowski, ul. Pawła Findera 7, 63 – 500 Ostrzeszów, który dokonuje przetwarzania danych osobowych Użytkowników zgodnie z przepisami ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz.U. z 2002 r., nr 101, poz. 926 ze zm.) oraz ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. nr 144, poz. 1204 ze zm.).

2. Sprzedający zbiera tylko te dane, które są niezbędne do należytego świadczenia oferowanych usług.

3. Użytkownik wyraża zgodę na przekazywanie jego danych osobowych osobom trzecim wyłącznie w celu i zakresie niezbędnym do prawidłowej realizacji usług świadczonych na

podstawie Regulaminu. Niniejsza zgoda obejmuje w szczególności przekazywanie danych operatorom pocztowym, firmie pośredniczącej w zamawianiu usług kurierskich, firmom kurierskim oraz serwisom obsługującym płatności internetowe w celu dokonania autoryzacji płatności na zasadach określonych w regulaminach korzystania z usług tych serwisów.

4. Użytkownik potwierdza prawidłowość danych zawartych w formularzu zamówienia..

5. Dane osobowe Użytkowników podlegają ochronie prawnej. Dane te są szczególnie chronione i zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych.

6. Sprzedający nie udostępni w żaden inny sposób, niż to wynika z celu jego działalności oraz zakresu udzielonej zgody i oświadczeń, informacji i danych o Użytkownikach jakimkolwiek innym podmiotom trzecim bez podstawy prawnej nakazującej Sprzedającemu takie działanie.

7. Sprzedający zapewnia Użytkownikom realizację uprawnień wynikających z ustawy o ochronie danych osobowych, w szczególności Użytkownik ma prawo wglądu do swoich danych osobowych oraz prawo do ich zmiany, poprawiania i żądania ich usunięcia.

8. Użytkownik ma prawo skorzystania z prawa domagania się uzupełnienia, uaktualnienia, sprostowania, czasowego lub stałego wstrzymania ich przetwarzania lub usunięcia danych, w posiadaniu których pozostaje Sprzedający.

9. Użytkownik może złożyć stosowne żądanie w tym zakresie w każdej formie między innymi poprzez:

a) przesłanie wniosku na adres e-mail: allegro@djcom.net.pl

przesłanie wniosku drogą pocztową na adres siedziby Sprzedającego: DJCOM Janusz Dąbrowski, ul. Pawła Findera 7, 63 – 500 Ostrzeszów.

10. Sprzedający, na wniosek Użytkownika udziela pisemnej informacji o przysługujących Użytkownikowi prawach oraz udziela wszelkich informacji, związanych z dokonywaną przez Użytkownika kontrolą przetwarzania jego danych osobowych. Odmowa udzielenia informacji przez Operatora Sklepu może nastąpić wyjątkowo, tylko wtedy gdyby udzielenie informacji spowodowałoby:

- a) ujawnienie wiadomości zawierających informacje niejawne,
- b) zagrożenie dla obronności lub bezpieczeństwa państwa, życia i zdrowia ludzi lub bezpieczeństwa i porządku publicznego,
- c) zagrożenie dla podstawowego interesu gospodarczego lub finansowego państwa,
- d) istotne naruszenie dóbr osobistych osób, których dane dotyczą, lub innych osób.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają odpowiednie przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, m.in.: ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. z 2002 r. nr 144, poz. 1204 ze zm.), ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 roku o ochronie danych osobowych (t. jedn. Dz. U. z 2002 r., nr

101, poz. 926 ze zm.), ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r., poz. 827) oraz ustawy kodeks cywilny (Dz. U. z 1964 r., nr 16, poz. 93 ze zm.)

2. Sądem właściwym do rozstrzygania ewentualnych sporów sądowych będzie sąd właściwy według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.

Załącznik nr 1 „Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy”

Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

<DANE KLIENTA>

.....
.....

DJCOM Janusz Dąbrowski, ul. Pawła Findera 7,
63 – 500 Ostrzeszów
allegro@djcom.net.pl

Ja / My (*) niniejszym informuję/informujemy (*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy/ umowy dostawy następujących rzeczy/ umowy o dzieło polegającej na wykonaniu następujących rzeczy/ o świadczenie następującej usługi (*) :

Data zamówienia: (*)	
Data odbioru towaru: (*)	
Imię i nazwisko / Nazwa/nazwisko konsumenta(-ów):	
Adres konsumenta(-ów):	
Proszę dokonać zwrotu zapłaconej ceny towaru wraz z poniesionymi przeze mnie/nas (*) kosztami dostawy towaru do konsumenta(-ów) na niniejszy numer rachunku bankowego / w następujący sposób (*)	
Podpis konsumenta(-ów) <i>(tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)</i>	
Miejscowość, Data:	

(*) – Niepotrzebne skreślić.