

Regulamin i zasady obowiązujące w sklepie "DJCOM"

Jeśli licytujesz na naszych aukcjach to automatycznie akceptujesz poniższy regulamin i warunki sklepu

Transakcja

Po licytacji na naszych aukcjach otrzymacie Państwo wiadomość e-mail potwierdzającą zakup, wraz z instrukcją dokończenia transakcji. Preferujemy korzystanie z Formularza Opcji Dostaw **FOD**, który jest widoczny po zakupieniu produktu lub do którego link jest zamieszczony w e-mailu.

Szczególnie w przypadkach ewentualnych zmian adresu do wysyłki, potrzeby wystawienia FVAT lub innych informacji niezbędnych do realizacji transakcji.

Bardzo przydatną oraz przyspieszającą transakcję jest możliwość zapłaty poprzez „Płacę z Allegro”.

Wysyłka

Towary wysyłamy **codziennie**, od poniedziałku do piątku. Nie wysyłamy przedmiotów w soboty i niedziele oraz w święta. Wysyłki realizujemy za pośrednictwem Poczty Polskiej oraz firmy kurierskiej DPD.

Towar wysyłamy w ciągu **24h** po zaksięgowaniu środków na rachunku (płatność przelewem) lub najpóźniej **następnego dnia** po otrzymaniu informacji o wysyłce za pobraniem.

W wyjątkowych sytuacjach wysyłka może ulec niewielkiemu opóźnieniu.

Powyższe dotyczy dni roboczych. Nie dotyczy sobót, niedziel i świąt.

Wysyłka kurierem dostarczana jest w 95% przypadków nazajutrz po nadaniu, a wysyłka pocztą priorytetową, w około 85% przypadków.

Przesyłka pocztą ekonomiczną może trwać nawet do 7 dni roboczych.

W opisie przelewu prosimy podać **wyłącznie** swój Nick (nazwę użytkownika) oraz po przecinku nr aukcji. W przypadku wylicytowania kilku przedmiotów prosimy podać po przecinku wszystkie nr aukcji.

Jeśli produkt wysłać mamy za pobraniem, prosimy wypełnić Formularz Opcji Dostawy (**FOD**) lub poinformować nas o tym e-mailem.

W przypadku zagubienia paczki lub zniszczenia zawartości, odszkodowanie wypłacane jest do wysokości:

- pełnej wartości towaru (przesyłka kurierska oraz ubezpieczona przesyłka pocztowa),
- odszkodowania wypłaconego przez Poczta Polska (przesyłki pocztowe nie ubezpieczone).

Ubezpieczenie przesyłki kurierskiej do 5000 zł wliczone jest w cenę przesyłki, ubezpieczenie przesyłki pocztowej płatne dodatkowo 1 zł za każde 50 zł wartości towaru.
(np. deklarowana wartość przesyłki 350 zł, płatne dodatkowo 7 zł)

Faktury

Do każdej transakcji wystawiamy paragon lub fakturę, które zawierają kwotę za zakupione przedmioty oraz koszty wysyłki i opakowania.

Jeżeli życzą sobie Państwo otrzymać fakturę VAT, dane do niej należy podać w **Formularzu Opcji Dostaw**

Zwroty

Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. nr 22, poz. 271 z późn.zm.) przedmiot zakupiony przez "Kup Teraz" możecie Państwo zwrócić w ciągu 10 dni bez podania przyczyny.

Kupujący **w terminie 10 dni** od otrzymania przesyłki zobowiązany jest złożyć stosowne oświadczenie na piśmie [Link do formularza zwrotu](#) Do otwarcia pliku musi być zainstalowany program Adobe Reader.

Zwrot towaru powinien nastąpić niezwłocznie, nie później jednak, niż w terminie czternastu dni.

Warunkiem przyjęcia zwrotu jest dostarczenie towaru **w stanie nie zmienionym** i otrzymanym opakowaniu na poniższy adres wraz z oryginałem paragonu (w przypadku FVAT wystawiamy korektę).

**DJCOM
Ul. Findera 7
63-500 Ostrzeszów**

Koszty przesyłki nie podlegają zwrotowi.

Zwrot zapłaty następuje w ciągu **10 dni roboczych** w przypadku wystawienia paragonu lub w ciągu **7 dni roboczych** po otrzymaniu od kupującego podpisanej faktury VAT korygującej, która wystawiona zostanie po otrzymaniu zwrotu.

UWAGA !!!

**Nie przyjmujemy zwrotów dokonanych przesyłką za pobraniem.
Zwrotów zapłaty dokonujemy tylko na konto bankowe (nie dokonujemy zwrotów przekazem pocztowym).**

Gwarancja

Firma "DJCOM" zapewnia dobrą jakość i sprawne działanie sprzętu w okresie podanym w opisie aukcji, począwszy od daty otrzymania przesyłki.

Wszystkie zakupione produkty posiadają gwarancje. Jej okres jest uzależniony od stanu używalności, roku produkcji oraz od producenta. Każdorazowo określany jest w opisie aukcji.

Dołożymy wszelkich starań aby usunąć usterkę w terminie nie dłuższym niż 14 dni roboczych od daty **dostarczenia** sprzętu, w przypadku konieczności naprawy towaru w specjalistycznych, zewnętrznych serwisach czas ten może ulec wydłużeniu.

Kupujący zobowiązany jest dostarczyć sprzęt na własny koszt do serwisu firmy na adres:

DJCOM
Ul. Findera 7
63-500 Ostrzeszów

Niezbędne jest dołączenie **kopii dokumentu** zakupu oraz wypełnionego [link do formularza gwarancyjnego](#). Towary bez dołączonych dokumentów nie będą przyjmowane do serwisu.

W przypadku gdy reklamowany towar okaże się sprawny wszelkie koszty przesyłki pokryje **kupujący**.

Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń mechanicznych, uszkodzeń termicznych, chemicznych oraz powstałych na skutek niezgodnego z przeznaczeniem używania towaru. Towar reklamowany musi być dostarczony z nienaruszona plombą i opisem usterki.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi warunkami gwarancji zastosowanie mają przepisy Kodeksu Cywilnego.